

保護者等からの事業所評価の児童発達支援集計結果(公表)

公表:2020年 3月 10日

事業所名 こどもプラス島名教室

利用家庭数 21 回収数 15 割合 71%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		
	③ 生活空間は、本人に分り易い構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				2	2階制になってから見学をしたことがない 面談等の際には是非ご覧下さい
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	2	1	1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10		1	4		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			4		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			・日々いろんな所へ連れて行ってくれる ・外遊びや外食等工夫されていると思います。	また楽しい企画をご用意致します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	7	その機会があるか知らない	現状では公園や広場での児童交流がある状況です。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12		2	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	4	2	ペアトしではありませんがいろんな相談に対応策を教えてください	更に手厚い対応を心懸けて参ります
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				キッズリーだけでなく口頭の説明も有り難うございます	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	3	2	・定期的では面談はありません ・年1で定期面談をして欲しい	都度児童の状況に応じ面談の機会を設定しておりますが、定期の面談も今後前向きに検討致します。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	4	2	保護者参観の機会が増えるとうれしい	前向きに検討させて頂きます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		2	熱心に聞いてくれる	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			キッズリーのコメントや写真をいつも楽しみにしています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2			キッズリーや会報を毎回楽しみにしています	
非常時 等の 対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		2		
満足 度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			6	行われていると思うがその日に参加したことがないので分からない	年2回行っていますので、予約表にも行う月には記載させて頂いておりますので是非ご参加下さい
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・行きたいと言ったり、嫌がったり様々 ・とても楽しく通っています。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	15				とても満足しています。就学後も利用を考えています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。