

保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート集計結果

公表: 2021年 3月 5日

事業所名 こどもプラス 島名教室 壱番館

回収数/配布家庭数 27/30 件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	0	2	・段差は多いが、手すりなどはついている	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	4	13	・特に必要と感じない	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	0	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	5	5	・コロナが落ち着いたら、保護者会を開催してほしい	・保護者会を行えなかった為、年間の活動をまとめたおたよりを配布します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	9	・そのような状況になつたことがない為、わからない	・契約時の説明と共に、契約書類に記載がありますのでご確認下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対し発信しているか	21	3	0	3	・以前のように、毎月おたよりを発行してほしい	・毎月のおたよりからブログとなりました。都度更新して、活動内容を発信していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	1		
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	1	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0		